

## ¿Qué es el robo de identidad?

Se trata del uso fraudulento de la identidad de otra persona en beneficio del ladrón. Este por lo general usa la identidad de otra persona para obtener crédito o tarjetas de crédito, sacar dinero de cuentas bancarias, solicitar préstamos, obtener algún trabajo, rentar un departamento, etc. El robo de identidad es un delito grave clase 4 en Arizona.



## ¿Cómo me pueden robar me identidad?

¡Es algo muy fácil! Todo lo que necesitan es su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social o de alguna tarjeta de crédito. Una vez que el ladrón tiene esta información en sus manos puede arruinarle el crédito, robarle su dinero del banco y, por lo general, destruir su reputación. Desafortunadamente, pueden pasar años antes de que el problema se aclare.

## ¿En dónde obtienen esta información?

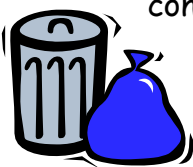
Básicamente en cualquier momento en el que usted proporciona información personal, ya sea verbalmente o por escrito, un ladrón potencial puede usarla para su propio beneficio.

Afortunadamente las compañías serias protegen su información. Por ello usted sólo debe tratar con compañías responsables y de buena reputación. Si tiene que tratar con personas o compañías desconocidas investiguelas a fondo antes de hacer alguna transacción con ellas.

Muchas veces la gente, sin pensar, da información al responder encuestas o cuestionarios, o al hablar por teléfono


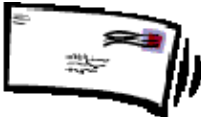
con extraños quienes piden información a cambio de bienes o servicios. Incluso papeles en su basurero pueden proporcionar información valiosa para los ladrones.

Invierta en una papelera automática y destruya cualquier cosa que contenga sus datos personales y que ya no necesite en lugar de tirarla a la basura.



## ¿Qué puedo hacer?

- Proteja su número de seguro social. Evite darlo y no lo escriba en cheques u otros documentos a menos que se asegure que es indispensable.

- No proporcione información personal por teléfono (números de tarjetas de crédito, PINs, seguro social, etc.) 
- Destruya ofertas de tarjetas de crédito, estados de cuenta de bancos y de crédito y otros documentos personales antes de tirarlos a la basura.
- Proteja el correo que le llega y el que envía. Revise su buzón tan rápido como pueda deposite su correspondencia en los buzones oficiales azules de la oficina postal. 
- Cada año revise su situación de crédito con las tres oficinas principales. Reclame cualquier información que parezca sospechosa.
- Haga tratos solo con compañías que tengan buena reputación.
- Revise siempre sus estados de cuenta de bancos y de tarjetas de crédito y reporte cualquier cargo cuestionable.

➤ Recoja siempre los recibos de las terminals automáticas ATMs, de las compras con tarjetas y destrúyalos si no los necesita.

➤ Apague su computadora cuando no la esté usando para evitar que piratas se metan y obtengan información privada.

### Si usted es una víctima...

➤ Actúe inmediatamente.

➤ Notifique a la policía, a su banco, a sus tarjetas de crédito y a las unidades de fraude de los burós de crédito.

### Recuerde...

La persona que roba su identidad puede ser alguien que jamás ha conocido y que tal vez no conozca nunca. En nuestra sociedad, estos ladrones sólo necesitan un pequeño monto de información acerca de usted para arruinar su situación financiera y su reputación.

Esté alerta y tome algunos pasos sencillos para ayudar a reducir la posibilidad de que sea víctima de un ladrón de identidad.

Para mayor información visite estas páginas en el Internet:

- [www.privacyrights.org](http://www.privacyrights.org)
- [www.aarp.org](http://www.aarp.org)
- [www.pirg.org](http://www.pirg.org)
- [www.fraud.org](http://www.fraud.org)
- [www.identitytheft.org/faq.htm](http://www.identitytheft.org/faq.htm)

**Oficinas de Reportes de Crédito**  
(Credit Reporting Bureaus)

#### Equifax

P.O. Box 740250  
Atlanta, GA 30374  
Para reportar un fraude:  
1-800-525-6285

---

#### Experian

P.O. Box 1017  
Allen, TX 75013  
Para reportar un fraude:  
1-888-397-3742

---

#### Trans Union

P.O. Box 6790  
Fullerton, CA 92634  
Para reportar un fraude:  
1-800-680-7289

# Protéjase en contra del

# ROBO DE IDENTIDAD



Departamento de Policía de Mesa  
(480) 644-2324  
[www.mesaaz.gov/police](http://www.mesaaz.gov/police)