

Gas Safety

Welcome and congratulations! Your new home includes safe, efficient and reliable natural gas supplied by the City of Mesa. As your natural gas utility, we want to take this opportunity to inform you about natural gas in your home and community.

Safety is of the utmost concern to us and we hope to emphasize that any indication of a natural gas leak must not be ignored. Our trained professional staff is available 24 hours, 7 days a week to respond to gas odors, leaks and emergencies.

If you smell a rotten egg odor or suspect a gas leak indoors or out, leave the area immediately and call **480-644-4277** or **911**.

SIGNS OF A NATURAL GAS LEAK

SMELL: Rotten egg odor.

HEAR: Hissing, whistling or roaring sound coming from a pipeline, appliance, or a natural gas meter.

SEE: Changes to soil, dead or dying plants, damage to a natural gas appliance or pipeline, or dirt and debris blowing into the air.

SAFETY REMINDERS

- Be sure everyone in your household knows how to identify a gas leak and what to do.
- Be sure all natural gas appliances have a blue flame. If not, the appliances may not be operating properly or producing carbon monoxide.
- Keep the area around your meter clean and free of debris.
- Periodically check gas lines on your side of the meter for leaks, corrosion, and rust, including pipes to outdoor appliances like grills, pool heaters, and fire pits.
- Protect your gas meter and pipes from damage by cars, boats, trailers and other vehicles. Keep shrubs and trees trimmed to prevent damage by plants and roots.
- If you suspect an unsafe condition, have a qualified professional inspect appliances and connections and complete any needed repairs.

CARBON MONOXIDE (CO) AWARENESS

If your natural gas appliances are not operating or venting properly, they may produce CO. CO is a colorless and odorless toxic gas that can be fatal. Initial symptoms are like the flu without fever and may include nausea, fatigue, dizziness, or headaches. Exposure may affect people differently, so if you suspect CO poisoning, leave the building and call **480-644-4277** or **911**.

For more information visit us online: mesaaz.gov/energy. For account services, call **480-644-2221**.

FOLLETO DE SEGURIDAD DE GAS

Bienvenidos y enhorabuena! Su nuevo hogar incluye Seguro, eficiente y confiable gas natural subministrado por la Ciudad de Mesa. Como su proveedor de gas, queremos tomar esta oportunidad para informarle acerca del Gas Natural en su hogar y en su comunidad.

Seguridad es la mayor preocupacion para nosotros y esperamos enfatizar que cualquier indicacion de fuga de gas no debe ser ignorada. Nuestro personal capacitado esta disponible las 24 horas, 7 dias a la semana para responder a olores, fugas y emergencias.

Si le da olor a huevo podrido o sospecha de alguna fuga dentro o fuera de su hogar, alejese inmediatamente y llame al **480-644-4277** o **911**.

SEÑALES DE FUGAS DE GAS

OLOR: Huevo podrido.

SONIDO: Silbido o sonido rugiente viniendo de la tuberia, aparato electrodomestico o del medidor de gas.

VISTA: Cambio de suelo, plantas muertas o moribundas, daños en aparatos o tuberias de gas, o tierra y escombros flotando en el aire.

RECORDATORIOS DE SEGURIDAD

- Asegure que todos en su hogar sepan como identificar una fuga de gas y saber que hacer.
- Asegure que todos los aparatos de gas tengan una flama azul. Si no, los aparatos podrian no estar operando apropiadamente o produciendo monoxido de carbono.
- Mantenga el area alrededor de su medidor limpia y libre de escombros.
- Cheque periodicamente las lineas de gas en su medidor por fugas, corrosion y oxidacion, incluyendo tuberias al aire libre como parrillas, calentador de alberca y pozos de fuego.
- Proteja su medidor y tuberias de gas de daños por auto, botes, trailers u otros vehiculos. Mantenga arbustos y arboles recortados para prevenir daños por plantas y raices.
- Si sospecha alguna condicion insegura, haga que un profesional calificado inspeccione sus aparatos y conecciones y complete reparaciones necesarias.

CONCIENCIA DE MONOXIDO DE CARBONO

Si sus aparatos de gas no funcionan o desafogan apropiadamente, pueden producir monoxido de carbono. Monoxido de Carbono es un gas toxico sin color ni olor que puede ser fatal. Sintomas iniciales son gripe sin fiebre y puede incluir nausea, cansancio, mareos o dolores de cabeza. Su exposicion puede afectar a cada persona de diferente manera. Asi que, si sospecha de envenenamiento de Monoxido de Carbono, alejese del edificio y llame al **480-644-4277** o al **911**.

Para mas informacion visite nuestro website: mesaaz.gov/energy. Para servicios de cuenta, llame al **480-644-2221**.